

Sunteti pregatiti sa va alegeti croaziera de vis?



NAVIGATOR OF THE SEAS : CARAIBE | PROMOTII DE LA €470/ PERSOANA

CROAZIERA PE SCURT

HARTA ITINERARIU

TARI VIZITATE: Haiti, Puerto Rico, St. Kitts, St. Maarten

NAVA DE CROAZIERA: Navigator of the Seas

DATE DE NAVIGARE: Decembrie 2016 - Aprilie 2016

DOCUMENTE DE CALATORIE: Pasaport & Viza SUA

DURATA: 8 zile | **REGIUNEA:** Caraibe

NOTA: Mai jos veti gasi tarifele pentru Croazierele Promotionale care se desfasoara in intervalul Decembrie 2016 - Aprilie 2016



ITINERARIUL DETALIIAT AL CROAZIEREI:

| Ziua | Port | Sosire | Plecare |
|-------|--------------------------|----------|----------|
| 1 | Fort Lauderdale, Florida | - | 05:30 PM |
| 2 | Zi relaxanta pe mare | - | - |
| 3 | Labadee, Haiti | 07:00 AM | 03:00 PM |
| 4 | San Juan, Puerto Rico | 02:00 PM | 09:00 PM |
| 5 | Basseterre, St.Kitts | 10:00 AM | 06:00 PM |
| 6 | Philipsburg, St.Maarten | 08:00 AM | 05:00 PM |
| 7 - 8 | 2 zile relaxante pe mare | - | - |
| 9 | Fort Lauderdale, Florida | 05:30 AM | - |



Club Croaziere: Calea Mosilor - Intrarea General Ipatescu, Nr. 3, 024058 Bucuresti, **Tel:** 021 410 00 72 | 031 107 07 06
 Email: info@clubcroaziere.ro, Nr. inreg. Registrul Comertului - J06/16/2004 ; CUI - RO16044674



TARIFE VALABILE PENTRU URMATOAREA DATA DE NAVIGARE: 16.04.2016

TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

| Descrierea Categoriei | Pret / persoana |
|--------------------------------------|-----------------|
| JS Apartament cu Balcon Junior Suite | €1,424.00 |
| D3 Cabina Deluxe cu Balcon | €854.00 |
| E3 Cabina Deluxe cu Balcon | €839.00 |
| J Cabina Interna cu Balcon Virtual | €572.00 |
| N Cabina Interna | €477.00 |
| Q Cabina Interna | €470.00 |

Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €100 / persoana / croaziera | Service Charge (Bacsis): €94 / persoana / croaziera
 Service Charge (Bacsis) pentru Apartamente: €116 / persoana / croaziera

TARIFE VALABILE PENTRU URMATOAREA DATA DE NAVIGARE: 05.03.2016

TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

| Descrierea Categoriei | Pret / persoana |
|--|-----------------|
| I Cabina cu Fereastră | €674.00 |
| J Cabina Interna cu Balcon Virtual | €644.00 |
| M Cabina Interna | €577.00 |
| N Cabina Interna | €569.00 |
| Q Cabina Interna - Categorie Garantata | €562.00 |

Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €100 / persoana / croaziera | Service Charge (Bacsis): €94 / persoana / croaziera
 Service Charge (Bacsis) pentru Apartamente: €116 / persoana / croaziera





TARIFE VALABILE PENTRU URMATOAREA DATA DE NAVIGARE: 12.12.2015

TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

| Descrierea Categoriei | Pret / persoana |
|--|-----------------|
| JS Apartament cu Balcon Junior Suite | €1,312.00 |
| D3 Cabina Superioara cu Balcon | €779.00 |
| E3 Cabina Deluxe cu Balcon | €764.00 |
| J Cabina Interna cu Balcon Virtual | €659.00 |
| I Cabina cu Fereastra- Categorie Garantata | €599.00 |

Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €100 / persoana / croaziera | Service Charge (Bacsis): €94 / persoana / croaziera
 Service Charge (Bacsis) pentru Apartamente: €116 / persoana / croaziera

TARIFE VALABILE PENTRU URMATOAREA DATA DE NAVIGARE: 09.01.2016

TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

| Descrierea Categoriei | Pret / persoana |
|--------------------------------------|-----------------|
| JS Apartament cu Balcon Junior Suite | €1,687.00 |
| E3 Cabina Deluxe cu Balcon | €1,267.00 |
| J Cabina Interna cu Balcon Virtual | €683.00 |
| N Cabina Interna | €674.00 |
| Q Cabina Interna | €631.00 |

Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €100 / persoana / croaziera | Service Charge (Bacsis): €94 / persoana / croaziera
 Service Charge (Bacsis) pentru Apartamente: €116 / persoana / croaziera





TARIFE VALABILE PENTRU URMATOAREA DATA DE NAVIGARE: 06.02.2016

TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

| Descrierea Categoriei | Pret / persoana |
|--|-----------------|
| JS Apartament cu Balcon Junior Suite | €1,994.00 |
| D1 Cabina Superioara cu Balcon - Categorie Garantata | €1,349.00 |
| J Cabina Interna cu Balcon Virtual | €697.00 |
| N Cabina Interna | €652.00 |
| Q Cabina Interna | €637.00 |

Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €100 / persoana / croaziera | Service Charge (Bacsis): €94 / persoana / croaziera
 Service Charge (Bacsis) pentru Apartamente: €116 / persoana / croaziera

TARIFE VALABILE PENTRU URMATOARELE DATE DE NAVIGARE: 19.03.2016

TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

| Descrierea Categoriei | Pret / persoana |
|--------------------------------------|-----------------|
| JS Apartament cu Balcon Junior Suite | €1,458.00 |
| D3 Cabina Superioara cu Balcon | €1,109.00 |
| E3 Cabina Deluxe cu Balcon | €1,079.00 |
| F Cabina cu Fereastră Mare | €1,087.00 |
| I Cabina cu Fereastră | €1,087.00 |
| J Cabina Interna cu Balcon Virtual | €817.00 |
| M Cabina Interna | €674.00 |
| N Cabina Interna | €659.00 |

Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €100 / persoana / croaziera | Service Charge (Bacsis): €94 / persoana / croaziera
 Service Charge (Bacsis) pentru Apartamente: €116 / persoana / croaziera





NAVA DE CROAZIERA NAVIGATOR OF THE SEAS

INFORMATII GENERALE



CAPACITATE : 3.732 de pasageri
TONAJ BRUT : 138.279 tone
LANSATA IN ANUL : 2002
RECONDITIONATA IN ANUL : 2009
LUNGIME : 311 metri
LATIME : 48 metri
VITEZA DE NAVIGARE : 22 noduri

INFORMATII DESPRE CABINELE NAVEI

Toate cabinele sunt dotate cu o baie privata (cu cabina de dus si toaleta), aer conditionat, televizor cu satelit, linie directa de telefon pentru apeluri pe nava, minibar, mic seif si uscator de par.

CABINE INTERNE

CABINE CU FEREASTRA

CABINE CU BALCON





Doua paturi twin care se transforma in queen, baie proprie cu dus, masuta de machiaj, mini bar, televizor, seif, radio, telefon, uscator de par.

Marime medie: 12 mp

Doua paturi twin care se transforma in queen, o fereastră rotunda de 60 cm, baie proprie cu dus, masuta de machiaj, mini bar, televizor, seif, radio, telefon, uscator de par.

Marime medie: 17 mp

Doua paturi twin care se transforma in queen, balcon propriu, zona de relaxare, baie proprie cu dus, masuta de machiaj, mini bar, televizor, seif, radio, telefon, uscator de par.

Marime medie: 20 mp

APARTAMENTE CU BALCON



Doua paturi twin care se transforma in queen, balcon propriu, zona de relaxare (unele cu canapea extensibila), baie proprie cu dus si cada, masuta de machiaj, mini bar, televizor, seif, radio, telefon, uscator de par. Dotarile, facilitatile si dimensiunile variaza in functie de categoria de apartament aleasa.

Marime medie: 26 - 110 mp

* Imaginile cu cabinele sunt demonstrative. Mobilierul, dimensiunea si structura cabinei poate varia in functie de nava si categorie.





INFORMATII DESPRE PACHETUL DE CROAZIERA

VARIABILITATEA COTATIEI SI A DISPONIBILITATILOR:

Disponibilitatea cabinelor si pretul acestora sunt susceptibile schimbarilor pana in momentul rezervarii cabinei/cabinelor in sistem, **on option** (rezervare fara obligatia achizitionarii finale) – in cazul in care sistemul de rezervari permite acest lucru.

Daca inca nu sunteti hotarat/a, putem bloca pentru dumneavoastra o cabina pentru ca pretul acesteia sa nu se mai modifice atat timp cat rezervarea este valabila. Daca in acest interval va hotarati sa rezervati ferm croaziera, atat timp cat rezervarea provizorie este inca activa, pretul nu are cum sa sufere vreo modificare.

In momentul expirarii perioadei pana la care a fost rezervat provizoriu pachetul de croaziera, toate cabinetele neconfirmate vor fi anulate automat fara taxe de penalizare.

In cazul in care doriti sa mai aveti putin timp de gandire, va rugam sa ne contactati si vom incerca cu cea mai mare placere sa refacem rezervarea provizorie pentru dumneavoastra. In cazul in care o prelungire este posibila, bineinteles ca o vom efectua. Daca insa nu avem posibilitatea sa extindem termenul de expirare al rezervarii provizorii, atunci va vom anunta despre acest lucru si vom incerca impreuna cu dumneavoastra sa rezervam provizoriu o alta cabina. Pentru cabina noua insa va trebui sa reverificam in primul rand disponibilitatea acesteia si actualitatea tarifului, care in orice moment poate suferi modificari.

Va garantam in orice caz ca vom face tot posibilul sa gasim o varianta care sa vi se potriveasca.

CE INCLUDE PACHETUL MEU DE CROAZIERA?

| SERVICII INCLUSE | NU SUNT INCLUSE |
|---|---|
| - Cazarea in cabina aleasa, echipata cu tot confortul: baie privata complet echipata, aer conditionat, telefon, seif, uscator de par, muzica si TV | - Bauturile alcoolice si racoritoare (exceptii face linia de croaziera Seabourn care va ofera gratuit majoritatea bauturilor si Azamara care va ofera o vasta selectie) |
| - Pensiune completa cu mai multe mese in timpul zilei: ceai si cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, pranz, ceai dupa-amiaza, pizza, grill si snack-uri, cina si mai multe bufet-uri | - Excursii optionale la tarm - Taxele de Port (exceptie face linia de croaziera Cunard) |





| | |
|--|--|
| - Acces la dozatoare cu apa necarbogazoasa, ceai, limonada, cafea normala si decofeinizata pe toata durata de functionare a bufeturilor | - Asigurarea de calatorie optionala (gasiti informatii mai jos) |
| - Muzica live, show-uri, cabaret in teatrul de la bord, petrecerile din programul de bord croazierei | - Jocurile video, jocurile de la Casino, utilizarea internetului (pentru anumite apartamente sunt incluse si pachete de internet) |
| - Participare la toate activitatile zilnice: jocuri, cautari de comori, quizz-uri, turnee, karaoke, cursuri de dans, petreceri tematice | - Taxa pentru serviciile hoteliere de la bord sau Service charge (pe linia Seabourn gratuitatile sunt deja incluse in tariful croazierei) |
| - Utilizarea echipamentului vasului cum ar fi piscinele, sezlongurile de pe punte, centrul de fitness, jacuzzi, clubul de noapte, sauna, baia cu aburi, prosoapele de plaja, biblioteca, cinematograful in aer liber | - Servicii personale (tratamente de infrumusetare, cumparaturi de la magazin, serviciul de curatenie/ calcatorie, convorbiri telefonice, consultatii in centrul medical, mesele servite in restaurantele de specialitate |
| - Cursuri de sport (aerobic, stretching, bodydancing, step, etc.) si asistenta din partea instructorilor de la sala de fitness | - Transportul din tara catre locul de imbarcare si retur * cu exceptia ofertelor Croaziera + Zbor Inclus (acest lucru va fi mentionat in tabelul preturi pentru croaziera) |
| - Servicii de concierge pentru bagaje in toate porturile de imbarcare si debarcare | - Transferurile (exista posibilitati de transfer de la aeroport la portul de imbarcare contra cost). |

INFORMATII UTILE DESPRE CROAZIERELE NOASTRE

Mai jos veti gasi o selectie de linkuri care va vor duce catre sectiunile cu informatii care credem ca va vor ajuta sa alegeti mai usor pachetul de croaziera ce vi se potriveste cel mai bine sa sa va faceti o estimare a costurilor finale. Pentru a accesa sectiunile cu informatii de pe site-ul ClubCroaziere.ro nu trebuie decat sa faceti "click" pe una dintre temele de mai jos.

CUM ALEG CROAZIERA?

COSTURILE SERVICIILOR LA BORD





- ★ Ce linie de croaziera mi se potriveste?
- ★ Cum aleg nava de croaziera?
- ★ Calendarul unei croaziere reusite
- ★ Croaziere in functie de sezon
- ★ Temperaturi medii in port
- ★ Oferta culinara de pe nava

- ★ Ce este inclus in tariful croazierei
- ★ Tarife pentru Internet
- ★ Pachete de Bauturi
- ★ Costul bauturilor la bord
- ★ Transferuri pana la port
- ★ Asigurarea Calatoriei

CUM IMI ALEG CABINA?

- ★ Care este cabina ideala pentru mine?
- ★ Ghidul universal al cabinelor
- ★ Totul despre apartamente
- ★ Super-apartamente la bord
- ★ Serviciile apartamentelor

FAQ: INTREBARI FRECVENTE

- ★ Termeni si Conditii de Rezervare
- ★ Vize & Documente de calatorie
- ★ Unde docheaza nava de croaziera
- ★ Planurile navelor

CUM REZERV CROAZIERA?

Pentru a confirma ferm croaziera dumneavoastra va trebui sa achitati un avans a carei suma variaza in functie de croaziera si cabina aleasa si pe care vi-l vom comunica noi dupa ce ne transmiteti categoria cabinei asupra careia v-ati hotarat. Tot atunci va vom comunica si data pana la care va trebui sa efectuati plata finala.

* Daca rezervati o croaziera la tarif promotional, in cele mai multe cazuri linia de croaziera solicita achitarea sumei integrale aferenta pachetului de croaziera.

UNDE SI CUM POT ACHITA CROAZIERA?

La **CLUB CROAZIERE Concept Store** din Bucuresti

Direct la **orice Sucursala Raiffeisen Bank** din tara sau prin **Transfer Bancar**



**Adresa noastra este:**

Calea Mosilor - Intrarea General Ipatescu, Nr. 3

Cu Masina (exista locuri de parcare):

Dinspre Universitate/B-dul Carol: Pe Calea Mosilor, faceti dreapta la primul semafor

Dinspre Obor/Eminescu: Faceti stanga la ultimul semafor de pe Calea Mosilor

Transport in Comun:

Tramvai: Linia 21, statia Mihai Eminescu

Troleibuz: Liniile 66 si 90, statia Mosilor

Autobuz: Liniile 311 si 132, statia Mosilor

Datele noastre bancare sunt:

Companie: SC Flumen Viaggi International SRL

Banca: Raiffeisen Bank

Cont RON: RO 36 RZBR 0000 0600 1005 8257

Cont EURO: RO 20 RZBR 0000 0600 0428 9858

Cont USD: RO 83 RZBR 0000 0600 1263 6641

* Daca plata se efectueaza in RON, atunci contravaloarea acesteia se calculeaza la cursul BNR din ziua platii la care se adauga un comision de risc valutar de **2 %**.

CE FAC DACA TREBUIE SA ANULEZ CROAZIERA?

Daca trebuie sa anulati pachetul de croaziera din orice motiv, atunci in functie de cate zile au mai ramas pana la plecare, linia de croaziera aplica taxe de penalizare. Aceste taxe de penalizare rezulta din faptul ca linia a tinut blocata cabina dumneavoastra tot acest timp si cu cat mai putine zile raman pana la data navigarii, cu atat mai putine sanse are sa re-vanda cabina dumneavoastra la acelasi tarif. Va puteti acoperi insa riscul anularii cu penalizare, incheind o polita de asigurare Storno de la Generali, care va ofera o indemnizatie de pana la € 2.000 de persoana in cazul in care trebuie sa anulati croaziera din motive de boala, accident, deces, incendiu sau distrugere a locuintei. Informatii detaliate gasiti mai jos.

NOTA: Mai jos veti regasi conditiile generale de anulare ale liniilor pe care le puteti achizitiona prin Club Croaziere. Acestea pot insa varia in functie de croaziera aleasa. De aceea in momentul in care solicitati o oferta de croaziera din partea noastra, noi v-o expediem mereu impreuna cu termenii si conditiile aplicabile pentru aceasta. In consecinta termenii si conditiile pe care le veti primi via email sau posta de la unul dintre reprezentantii Club Croaziere se aplica croazierei dumneavoastra.





TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA ROYAL CARIBBEAN LINE

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

ITINERARII DE PANA LA 8 NOPTI

| De la momentul rezervarii si pana la 50 de zile inainte de data plecarii | Depozitul |
|--|-----------|
| De la 49 la 21 de zile | *50% |
| De la 20 zile ramase si pana in momentul plecarii | *100% |

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

ITINERARII MAI LUNGI DE 9 NOPTI

| De la momentul rezervarii si pana la 50 de zile inainte de data plecarii | Depozitul |
|--|-----------|
| De la 49 la 28 de zile | *50% |
| De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii | *100% |

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

CIRCUITE TUR & CROAZIERA

| De la momentul rezervarii si pana la 70 de zile inainte de data plecarii | Depozitul |
|--|-----------|
| De la 69 la 42 de zile | *50% |
| De la 41 la 28 de zile | *75% |
| De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii | *100% |

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera si toate serviciile aferente (ex. tur, hoteluri, transport, zboruri)

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45





Pentru toate croazierele care se desfasoara in perioada Sarbatorilor (Craciun, Revelion, Paste), penalizarile in caz de anulare vor fi similare celor mentionate mai sus, doar ca vor incepe cu 102 de zile inainte de data plecarii.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei sau al Turului & Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

DACA TREBUIE SA ANULEZ ALTE SERVICII?

Zboruri rezervate prin Club Croaziere: taxa de anulare este de 100% in orice moment dupa efectuarea rezervarii.

Transferuri rezervate prin Club Croaziere: taxa de anulare este de 100% in orice moment dupa efectuarea rezervarii.

Hoteluri rezervate prin Club Croaziere: taxele de anulare va vor fi comunicate inaintea rezervarii lor, fiindca taxele variaza in functie de hotel si timpul ramas pana la inceperea sejurului.

* Orice serviciu care este inclus in pachetul turistic (croaziera, zbor, transfer etc.) poate fi acoperit de asigurarea storno.

CUM IMI POT ASIGURA CROAZIERA?

TURIST PLUS PREMIUM DE LA GENERALI - Pentru a va proteja cat mai bine in timpul croazierei si in eventualitatea in care nu mai puteti merge in croaziera, polita de asigurare Turist Plus Premium de la Generali va ofera acoperire pentru urgente medicale, repatriere, raspundere civila si delictuala in strainatate, pierderi sau furt de documente, storno pentru anularea pachetului de croaziera in caz de boala, accident, deces, incendiu sau distrugere a locuintei, bilete de avion in caz de faliment al companiei aeriene, pentru pierderea cursei aeriene din motive independente de vointa asiguratului, intarzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore, anularea calatoriei, furtul, pierderea sau distrugerea bagajelor, pentru intarzierea bagajelor cu mai mult de 12 ore. Indemnizatie in limita a € 2.000 de persoana in caz de anulare a pachetului turistic din motivele mai sus mentionate.

* In cazul in care doriti sa achizitionati si bilete de avion pana la destinatie prin Club Croaziere, incheierea acestei polite de asigurare este obligatorie. Insistam asupra acestui lucru fiindca siguranta si confortul dumneavoastra sunt importante pentru noi si dorim sa evitam orice neplacere financiara cauzata de intarzierea sau anularea unui zbor, care se soldeaza cu costuri in plus sau pierderea croazierei.





PRIME DE ASIGURARE

| INTERVAL: 1 - 7 zile | INTERVAL: 8 - 14 zile | INTERVAL: 15 - 21 zile |
|---|---|---|
| DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel) | DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel) | DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel) |
| GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 71 RON - 65-70 ani - 107 RON | GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 80 RON - 65 -70 ani - 120 RON | GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 89 RON - 65 -70 ani - 134 RON |
| DESTINATIE: Global incl. Canada, SUA, Israel | DESTINATIE: Global incl. Canada, SUA, Israel | DESTINATIE: Global incl. Canada, SUA, Israel |
| GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 79 RON - 65 ani - 70 ani 119 RON | GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 88 RON - 65 ani - 70 ani 132 RON | GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 98 RON - 65 ani - 70 ani 147 RON |

