

Sunteti pregatiti sa va alegeti croaziera de vis?



## COSTA DIADEMA: MEDITERANA | PROMOTII DE LA €909 / PERSOANA

### CROAZIERA PE SCURT

### HARTA ITINERARIU

**TARI VIZITATE:** Italia, Franta, Spania, Insulele Baleare

**NAVA DE CROAZIERA:** Costa Diadema

**DATE DE NAVIGARE:** 27.12.2015 - 04.01.2016

**DOCUMENTE DE CALATORIE:** Pasaport

**DURATA:** 8 zile

**REGIUNEA:** Mediterana



### ITINERARIUL DETALIAT AL CROAZIEREI:

Data	Port	Sosire	Plecare
27-12 Dum	Marsilia (Provence), Franta	-	18:00
28-12 Luni	Barcelona, Spania	09:00	19:00
29-12 Mar	Palma De Mallorca, Spania	08:00	18:00
30-12 Mie	Zi relaxanta pe mare	-	-
31-12 Joi	Napoli (Cpari / Pompeii), Italia	08:00	18:00
01-01 Vin	Civitavecchia (Roma), Italia	09:00	18:00
02-01 Sam	La Spezia (Cinque Terre), Italia	09:30	20:30
03-01 Dum	Savona (Monte Carlo), Italia	07:00	17:00
04-01 Luni	Marsilia (Provence), Franta	08:00	-





## TARIFE DE PERSOANA CAZATA IN CABINA DUBLA:

Descrierea Categoriei	Categorie	Pret / persoana
Cabina Interna Classic	IC	€909.00
Cabina Interna Premium	IP	€959.00
Cabina cu Fereastră Classic	EC	€1,199.00
Cabina cu Fereastră Premium	EP	€1,279.00
Cabina cu Balcon Classic	BC	€1,459.00
Cabina cu Balcon Premium	BP	€1,559.00

## Taxe care nu sunt incluse in tarifele de mai sus:

Taxe de Port: €135 de persoana pe croaziera  
 Service Charge (Bacsis): €9.00 de persoana pe zi

## NAVA DE CROAZIERA COSTA DIADEMA

## INFORMATII GENERALE



**CAPACITATE :** 4.947 de pasageri  
**TONAJ BRUT :** 132.500 tone  
**LANSATA IN ANUL :** 2014  
**Echipaj:** 1.253  
**LUNGIME :** 306 metri  
**LATIME :** 37.2 metri  
**VITEZA DE NAVIGARE :** 22 noduri



## INFORMATII DESPRE CABINELE NAVEI

**Toate cabinele** sunt dotate cu o baie privata (cu cabina de dus si toaleta), aer conditionat, televizor cu satelit, linie directa de telefon pentru apeluri pe nava, minibar, mic seif si uscator de par.

### CABINE INTERNE



Doua paturi twin care se convertesc intr-unul queen-size, dulapuri, baie cu dus, dulapuri, zona de zi, masuta, sofa, zona machiaj, televizor, telefon, uscator de par, mini-bar, seif.

**Marime medie:** 14 mp

### CABINE CU FEREASTRA



Doua paturi twin care se convertesc intr-unul queen-size, fereastră, dulapuri, baie cu dus, dulapuri, zona de zi, masuta, sofa, zona machiaj, televizor, telefon, uscator de par, mini-bar, seif.

**Marime medie:** 17 mp

### CABINE CU BALCON

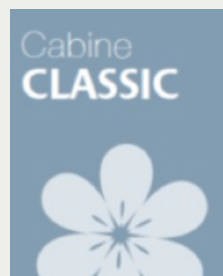


Doua paturi twin care se convertesc intr-unul queen-size, balcon, dulapuri, baie cu dus, dulapuri, zona de zi, masuta, sofa, mobilier de balcon, zona machiaj, televizor, telefon, uscator de par, mini-bar, seif.

**Marime medie:** 21 mp

\* Imaginile cu cabinele sunt demonstrative. Mobilierul, dimensiunea si structura cabinei poate varia in functie de nava si categorie.

## INFORMATII DESPRE CATEGORIILE DE CABINE



### “C” - Cabinele Classic, cea mai convenabila alegere

Cabinele Classic sunt pozitionate pe puntile inferioare ale navei. Acestea va ofera **cele mai accesibile preturi** pentru fiecare tip de cabina (interna, cu fereastră, cu veranda), tot confortul unei cabine standard precum si libertatea de a va bucura de **toate serviciile si facilitatile disponibile pe nava**.

**Beneficiu pentru Membrii CostaClub:** Alegeti o cabina Classic si castigati puncte CostaClub (100 de puncte pe zi de croaziera, 40 de puncte pentru focare 52 de Euro sau Dolari cheltuiti la bord).

\* Cabinele Classic cu Fereastră au in majoritatea cazurilor vederea obstructionata de barcile de salvare. Cabinele Classic cu Balcon pot in unele cazuri avea vederea restrictionata sau obstructionata de barcile de salvare.



### “P” - Cabinele Premium, cele mai bune servicii si privilegiul alegerii

Cabinele Premium au o **pozitie privilegiata pe punctele superioare** ale navei si va ofera unele beneficii incantatoare, precum mic dejun continental gratuit servit la cerere in cabina dumneavoastra, room service gratuit 24/24 de ore si optiunea de a va rezerva masa si ora cinei la restaurant\*.

**Oaspetii din cabinele Premium vor beneficia de un discount de 10% pentru urmatoarea croaziera\*\*.**

**Beneficiu Special pentru Membrii CostaClub:** alegeti o cabina Premium si castigati dublul de puncte CostaClub (200 de puncte pe zi de croaziera, 80 de puncte pentru fiecare 52 de Euro sau Dolari cheltuiti la bord).

\* Masa si ora cinei vor putea fi selectate in limita disponibilitatii.

\*\* Discount-ul este valabil doar daca urmatoarea croaziera va avea loc la un interval de maxim 2 ani iar cabina rezervata va fi tot din categoria Premium. Oferta susceptibila unor termeni si conditii. **Voucherul de Reducere se obtine in timpul croazierei pentru care ati achizitionat cabina Premium de la “Totemurile Interactive” de la bordul navei. Fara acel voucher nu veti putea beneficia de reducerea Premium.** Contactati-ne pentru nelamuriri.

\*\*\* Cabinele Premium cu Fereastra sau Balcon NU au vederea obstructionata sau restrictionata de barcile de salvare.



### “S” - Cabinele Suite (Apartament), servicii clasa superioara pentru pasagerii high-end

Daca alegeti un Suite veti beneficia de **toate privilegiile oaspetilor din Cabinele Premium** precum si de **multe alte rasfaturi exclusive.**

**Beneficiu Special pentru oaspetii din Cabinele Suite:** cazare intr-un **apartament spatios, sofisticat** si dotat cu facilitati exclusive, **prioritate la imbarcare**, serviciile dedicate ale unui **Majordom de cabina**, o sticla de **vin spumant si delicatese** servite direct in apartamentul dumneavoastra, posibilitatea de a lua masa in apartament si de a va alege perna dintr-un **Meniu de Perne.**

**Beneficiu Special pentru oaspetii din Cabinele Suite Samsara:** veti beneficia de toate privilegiile unei **Cabine Suite** plus toate privilegiile unei **Cabine Samsara.**



### “SA” - Cabinele Samsara, o experienta totala de Wellness

Rezervand aceasta categorie de cabine, veti beneficia de **toate privilegiile rezervate pasagerilor din Cabinele Premium**, precum si de **acces gratuit si nelimitat la Spa** si la **Restaurantul Samsara** (restaurant cu plata pentru ceilalti pasageri).

**Beneficiu Special pentru Pasagerii din Cabinele Samsara:** Invitatie la Ceremonialul Ceaiului, 2 Tratamente Wellness, 2 Lectii de Fitness si Meditatie, 2 sedinte la solarul cu raze UVA.





## INFORMATII DESPRE PACHETUL DE CROAZIERA

### VARIABILITATEA COTATIEI SI A DISPONIBILITATILOR:

Disponibilitatea cabinelor si pretul acestora sunt susceptibile schimbarilor pana in momentul rezervarii cabinei/cabinelor in sistem, **on option** (rezervare fara obligatia achizitionarii finale) – in cazul in care sistemul de rezervari permite acest lucru.

Daca inca nu sunteti hotarat/a, putem bloca pentru dumneavoastra o cabina pentru ca pretul acesteia sa nu se mai modifice atat timp cat rezervarea este valabila. Daca in acest interval va hotarati sa rezervati ferm croaziera, atat timp cat rezervarea provizorie este inca activa, pretul nu are cum sa sufere vreo modificare.

In momentul expirarii perioadei pana la care a fost rezervat provizoriu pachetul de croaziera, toate cabinetele neconfirmate vor fi anulate automat fara taxe de penalizare.

In cazul in care doriti sa mai aveti putin timp de gandire, va rugam sa ne contactati si vom incerca cu cea mai mare placere sa refacem rezervarea provizorie pentru dumneavoastra. In cazul in care o prelungire este posibila, bineinteles ca o vom efectua. Daca insa nu avem posibilitatea sa extindem termenul de expirare al rezervarii provizorii, atunci va vom anunta despre acest lucru si vom incerca impreuna cu dumneavoastra sa rezervam provizoriu o alta cabina. Pentru cabina noua insa va trebui sa verificam in primul rand disponibilitatea acesteia si actualitatea tarifului, care in orice moment poate suferi modificari.

Va garantam in orice caz ca vom face tot posibilul sa gasim o varianta care sa vi se potriveasca.

## CE INCLUDE PACHETUL MEU DE CROAZIERA?

SERVICII INCLUSE	NU SUNT INCLUSE
- Cazarea in cabina aleasa, echipata cu tot confortul: baie privata complet echipata, aer conditionat, telefon, seif, uscator de par, muzica si TV	- Bauturile alcoolice si racoritoare (exceptii face linia de croaziera Seabourn care va ofera gratuit majoritatea bauturilor si Azamara care va ofera o vasta selectie)
- Pensiune completa cu mai multe mese in timpul zilei: ceai si cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, pranz, ceai dupa-amiaza, pizza, grill si snack-uri, cina si mai multe bufet-uri	- Excursii optionale la tarm - Taxele de Port (exceptie face linia de croaziera Cunard)
- Acces la dozatoare cu apa necarbogazoasa, ceai, limonada, cafea normala si decofeinizata pe toata durata de functionare a bufeturilor	- Asigurarea de calatorie optionala (gasiti informatii mai jos)





- Muzica live, show-uri, cabaret in teatrul de la bord, petrecherile din programul de bord croazierei	- Jocurile video, jocurile de la Casino, utilizarea internetului (pentru anumite apartamente sunt incluse si pachete de internet)
- Participare la toate activitatile zilnice: jocuri, cautari de comori, quizz-uri, turnee, karaoke, cursuri de dans, petrecheri tematice	- Taxa pentru serviciile hoteliere de la bord sau Service charge (pe linia Seabourn gratuitatile sunt deja incluse in tariful croazierei)
- Utilizarea echipamentului vasului cum ar fi piscinele, sezlongurile de pe punte, centrul de fitness, jacuzzi, clubul de noapte, sauna, baia cu aburi, prosoapele de plaja, biblioteca, cinematograful in aer liber	- Servicii personale (tratamente de infrumusetare, cumparaturi de la magazin, serviciul de curatenie/calcatorie, convorbiri telefonice, consultatii in centrul medical, mesele servite in restaurantele de specialitate
- Cursuri de sport (aerobic, stretching, bodydancing, step, etc.) si asistenta din partea instructorilor de la sala de fitness	- Transportul din tara catre locul de imbarcare si retur * cu exceptia ofertelor Croaziera + Zbor Inclus (acest lucru va fi mentionat in tabelul preturi pentru croaziera)
- Servicii de concierge pentru bagaje in toate porturile de imbarcare si debarcare	- Transferurile (exista posibilitati de transfer de la aeroport la portul de imbarcare contra cost).

## INFORMATII UTILE DESPRE CROAZIERELE NOASTRE

Mai jos veti gasi o selectie de linkuri care va vor duce catre sectiunile cu informatii care credem ca va vor ajuta sa alegeti mai usor pachetul de croaziera ce vi se potriveste cel mai bine sa sa va faceti o estimare a costurilor finale. Pentru a accesa sectiunile cu informatii de pe site-ul ClubCroaziere.ro nu trebuie decat sa faceti "click" pe una dintre temele de mai jos.

### CUM ALEG CROAZIERA?

- ★ Ce linie de croaziera mi se potriveste?
- ★ Cum aleg nava de croaziera?
- ★ Calendarul unei croaziere reusite
- ★ Croaziere in functie de sezon
- ★ Temperaturi medii in port
- ★ Oferta culinara de pe nava

### COSTURILE SERVICIILOR LA BORD

- ★ Ce este inclus in tariful croazierei
- ★ Tarife pentru Internet
- ★ Pachete de Bauturi
- ★ Costul bauturilor la bord
- ★ Transferuri pana la port
- ★ Asigurarea Calatoriei

### CUM IMI ALEG CABINA?

### FAQ: INTREBARI FRECVENTE





- ★ Care este cabina ideala pentru mine?
- ★ Ghidul universal al cabinelor
- ★ Totul despre apartamente
- ★ Super-apartamente la bord
- ★ Serviciile apartamentelor

- ★ Termeni si Conditii de Rezervare
- ★ Vize & Documente de calatorie
- ★ Unde docheaza nava de croaziera
- ★ Planurile navelor

## CUM REZERV CROAZIERA?

Pentru a confirma ferm croaziera dumneavoastra va trebui sa achitati un avans a carei suma variaza in functie de croaziera si cabina aleasa si pe care vi-l vom comunica noi dupa ce ne transmiteti categoria cabinei asupra careia v-ati hotarat. Tot atunci va vom comunica si data pana la care va trebui sa efectuati plata finala.

\* Daca rezervati o croaziera la tarif promotional, in cele mai multe cazuri linia de croaziera solicita achitarea sumei integrale aferenta pachetului de croaziera.

## UNDE SI CUM POT ACHITA CROAZIERA?

La **CLUB CROAZIERE Concept Store** din Bucuresti

Direct la **orice Sucursala Raiffeisen Bank** din tara sau prin **Transfer Bancar**

### Adresa noastra este:

**Calea Mosilor** - Intrarea General Ipatescu, Nr. 3

**Cu Masina (exista locuri de parcare):**

**Dinspre Universitate/B-dul Carol:** Pe Calea Mosilor, faceti dreapta la primul semafor

**Dinspre Obor/Eminescu:** Faceti stanga la ultimul semafor de pe Calea Mosilor

### Transport in Comun:

**Tramvai:** Linia 21, statia Mihai Eminescu

**Troleibuz:** Liniile 66 si 90, statia Mosilor

**Autobuz:** Liniile 311 si 132, statia Mosilor

### Datele noastre bancare sunt:

**Companie:** SC Flumen Viaggi International SRL

**Banca:** Raiffeisen Bank

**Cont RON:** RO 36 RZBR 0000 0600 1005 8257

**Cont EURO:** RO 20 RZBR 0000 0600 0428 9858

**Cont USD:** RO 83 RZBR 0000 0600 1263 6641

\* Daca plata se efectueaza in RON, atunci contravaloarea acesteia se calculeaza la cursul BNR din ziua platii la care se adauga un comision de risc valutar de **2 %**.





## CE FAC DACA TREBUIE SA ANULEZ CROAZIERA?

Daca trebuie sa anulati pachetul de croaziera din orice motiv, atunci in functie de cate zile au mai ramas pana la plecare, linia de croaziera aplica taxe de penalizare. Aceste taxe de penalizare rezulta din faptul ca linia a tinut blocata cabina dumneavoastra tot acest timp si cu cat mai putine zile raman pana la data navigarii, cu atat mai putine sanse are sa re-vanda cabina dumneavoastra la acelasi tarif. Va puteti acoperi insa riscul anularii cu penalizare, incheind o polita de asigurare Storno de la Generali, care va ofera o indemnizatie de pana la € 2.000 de persoana in cazul in care trebuie sa anulati croaziera din motive de boala, accident, deces, incendiu sau distrugere a locuintei. Informatii detaliate gasiti mai jos.

NOTA: Mai jos veti regasi conditiile generale de anulare ale liniilor pe care le puteti achizitiona prin Club Croaziere. Acestea pot insa varia in functie de croaziera aleasa. De aceea in momentul in care solicitati o oferta de croaziera din partea noastra, noi v-o expediem mereu impreuna cu termenii si conditiile aplicabile pentru aceasta. In consecinta termenii si conditiile pe care le veti primi via email sau posta de la unul dintre reprezentantii Club Croaziere se aplica croazierei dumneavoastra.

## TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA COSTA CRUISES

### TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la <b>momentul rezervarii</b> si pana la <b>70 de zile</b> inainte de data plecarii in excursie	<b>€ 60 / Persoana</b>
De la <b>69 la 55 de zile</b>	<b>*20%</b>
De la <b>54 la 41 zile</b>	<b>*40%</b>
De la <b>40 la 28 zile</b>	<b>*50%</b>
De la <b>27 la 16 zile</b>	<b>*75%</b>
<b>De la 15 zile ramase pana in momentul plecarii</b>	<b>*100%</b>

\* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

### CROAZIERE IN JURUL LUMII: TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la <b>momentul rezervarii</b> si pana la <b>100 de zile</b> inainte de data plecarii in excursie	<b>Intre° 15% - 25%*</b>
De la <b>99 la 40 de zile</b>	<b>*50%</b>
De la <b>39 la 25 zile</b>	<b>*75%</b>







**De la 24 zile ramase pana in momentul plecarii**

**\*100%**

° Procentele de anulare pentru intervalul de timp cuprins intre momentul rezervarii si 100 inaintea plecarii in croaziera in Jurul Lumii variaza in functie de nava cu care se efectueaza voiajul. Vi le vom reconfirma in momentul rezervarii.

\* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

## DACA TREBUIE SA ANULEZ ALTE SERVICII?

**Zboruri rezervate prin Club Croaziere:** taxa de anulare este de 100% in orice moment dupa efectuarea rezervarii.

**Transferuri rezervate prin Club Croaziere:** taxa de anulare este de 100% in orice moment dupa efectuarea rezervarii.

**Hoteluri rezervate prin Club Croaziere:** taxele de anulare va vor fi comunicate inaintea rezervarii lor, fiindca taxele variaza in functie de hotel si timpul ramas pana la inceperea sejurului.

\* Orice serviciu care este inclus in pachetul turistic (croaziera, zbor, transfer etc.) poate fi acoperit de asigurarea storno.

## CUM IMI POT ASIGURA ZBORUL & CROAZIERA?

**TURIST PLUS PREMIUM DE LA GENERALI** - Pentru a va proteja cat mai bine in timpul zborului, al croazierei si in eventualitatea in care nu mai puteti merge in croaziera (chiar si din cauza unui zbor anulat), polita de asigurare Turist Plus Premium de la Generali va ofera acoperire pentru urgente medicale, repatriere, raspundere civila si delictuala in strainatate, pierderi sau furt de documente, storno pentru anularea pachetului de croaziera in caz de boala, accident, deces, incendiu sau distrugere a locuintei, bilete de avion in caz de faliment al companiei aeriene, pentru pierderea cursei aeriene din motive independente de vointa asiguratului, intarzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore, anularea calatoriei, furtul, pierderea sau distrugerea bagajelor, pentru intarzierea bagajelor cu mai mult de 12 ore. Indemnizatie in limita a € 2.000 de persoana in caz de anulare a pachetului turistic din motivele mai sus mentionate.

\* In cazul in care doriti sa achizitionati si bilete de avion pana la destinatie prin Club Croaziere, incheierea acestei polite de asigurare este obligatorie. Insistam asupra acestui lucru fiindca siguranta si confortul dumneavoastra sunt importante pentru noi si dorim sa evitam orice neplacere financiara cauzata de intarzierea sau anularea unui zbor, care se soldeaza cu costuri in plus sau pierderea croazierei.

## PRIME DE ASIGURARE

INTERVAL: 1 - 7 zile	INTERVAL: 8 - 14 zile	INTERVAL: 15 - 21 zile
DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel)	DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel)	DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel)





<b>GRUPE DE VARSTA:</b> - sub 64 ani - <b>71 RON</b> - 65-70 ani - <b>107 RON</b>	<b>GRUPE DE VARSTA:</b> - sub 64 ani - <b>80 RON</b> - 65 -70 ani - <b>120 RON</b>	<b>GRUPE DE VARSTA:</b> - sub 64 ani - <b>89 RON</b> - 65 -70 ani - <b>134 RON</b>
<b>DESTINATIE:</b> Global incl. Canada, SUA, Israel	<b>DESTINATIE:</b> Global incl. Canada, SUA, Israel	<b>DESTINATIE:</b> Global incl. Canada, SUA, Israel
<b>GRUPE DE VARSTA:</b> - sub 64 ani - <b>79 RON</b> - 65 ani - 70 ani <b>119 RON</b>	<b>GRUPE DE VARSTA:</b> - sub 64 ani - <b>88 RON</b> - 65 ani - 70 ani <b>132 RON</b>	<b>GRUPE DE VARSTA:</b> - sub 64 ani - <b>98 RON</b> - 65 ani - 70 ani <b>147 RON</b>

