



CLUB CROAZIERE: TERMENI SI CONDITII PENTRU REZERVAREA CROAZIERELOR SI SERVICIILOR COMPLEMENTARE LOR

INFORMATII DESPRE PACHETUL DE CROAZIERA

VARIABILITATEA COTATIEI SI A DISPONIBILITATILOR:

Disponibilitatea cabinelor si pretul acestora sunt susceptibile schimbarilor pana in momentul rezervarii cabinei/cabinelor in sistem, **on option** (rezervare fara obligatia achizitionarii finale) – in cazul in care sistemul de rezervari permite acest lucru.

Daca inca nu sunteti hotarat/a, putem bloca pentru dumneavoastra o cabina pentru ca pretul acesteia sa nu se mai modifice atat timp cat rezervarea este valabila. Daca in acest interval va hotarati sa rezervati ferm croaziera, atat timp cat rezervarea provizorie este inca activa, pretul nu are cum sa sufere vreo modificare.

In momentul expirarii perioadei pana la care a fost rezervat provizoriu pachetul de croaziera, toate cabinetele neconfirmate vor fi anulate automat fara taxe de penalizare.

In cazul in care doriti sa mai aveti putin timp de gandire, va rugam sa ne contactati si vom incerca cu cea mai mare placere sa refacem rezervarea provizorie pentru dumneavoastra. In cazul in care o prelungire este posibila, bineinteles ca o vom efectua. Daca insa nu avem posibilitatea sa extindem termenul de expirare al rezervarii provizorii, atunci va vom anunta despre acest lucru si vom incerca impreuna cu dumneavoastra sa rezervam provizoriu o alta cabina. Pentru cabina noua insa va trebui sa reverificam in primul rand disponibilitatea acesteia si actualitatea tarifului, care in orice moment poate suferi modificari.

Va garantam in orice caz ca vom face tot posibilul sa gasim o varianta care sa vi se potriveasca.





CE INCLUDE PACHETUL MEU DE CROAZIERA?

SERVICII INCLUSE	NU SUNT INCLUSE
- Cazarea in cabina aleasa, echipata cu tot confortul: baie privata complet echipata, aer conditionat, telefon, seif, uscator de par, muzica si TV	- Bauturile alcoolice si racoritoare (exceptii face linia de croaziere Seabourn care va ofera gratuit majoritatea bauturilor si Azamara care va ofera o vasta selectie)
- Pensiune completa cu mai multe mese in timpul zilei: ceai si cafea pe punte pentru cei matinali, mic dejun, pranz, ceai dupa-amiaza, pizza, grill si snack-uri, cina si mai multe bufet-uri	- Excursii optionale la tarm - Taxele de Port (exceptie face linia de croaziere Yachts of Seabourn)
- Acces la dozatoare cu apa necarbogazoasa, ceai, limonada, cafea normala si decofeinizata pe toata durata de functionare a bufeturilor	- Asigurarea de calatorie optionala (gasiti informatii mai jos)
- Muzica live, show-uri, cabaret in teatrul de la bord, petrecerile din programul de bord croazierei	- Jocurile video, jocurile de la Casino, utilizarea internetului (pentru anumite apartamente sunt incluse si pachete de internet)
- Participare la toate activitatile zilnice: jocuri, cautari de comori, quizz-uri, turnee, karaoke, cursuri de dans, petreceri tematice	- Taxa pentru serviciile hoteliere de la bord sau Service charge (pe linia Seabourn gratuitatile sunt deja incluse in tariful croazierei)
- Utilizarea echipamentului vasului cum ar fi piscinele, sezlongurile de pe punte, centrul de fitness, jacuzzi, clubul de noapte, sauna, baia cu aburi, prosoapele de plaja, biblioteca, cinematograful in aer liber	- Servicii personale (tratamente de infrumusetare, cumparaturi de la magazin, serviciul de curatenie/ calcatorie, convorbiri telefonice, consultatii in centrul medical, mesele servite in restaurantele de specialitate)
- Cursuri de sport (aerobic, stretching, bodydancing, step, etc.) si asistenta din partea instructorilor de la sala de fitness	- Transportul din tara catre locul de imbarcare si retur * cu exceptia ofertelor Croaziera + Zbor Inclus (acest lucru va fi mentionat in tabelul preturi pentru croaziera)
- Servicii de concierge pentru bagaje in toate porturile de imbarcare si debarcare	- Transferurile (exista posibilitati de transfer de la aeroport la portul de imbarcare contra cost).





CUM REZERV CROAZIERA?

Pentru a confirma ferm croaziera dumneavoastra va trebui sa achitati un avans a carei suma variaza in functie de croaziera si cabina aleasa si pe care vi-l vom comunica noi dupa ce ne transmiteti categoria cabinei asupra careia v-ati hotarat. Tot atunci va vom comunica si data pana la care va trebui sa efectuati plata finala.

* Daca rezervati o croaziera la tarif promotional, in cele mai multe cazuri linia de croaziera solicita achitarea sumei integrale aferenta pachetului de croaziera.

UNDE SI CUM POT ACHITA CROAZIERA?

La **Club Croaziere Concept Store** din Bucuresti

Direct la **orice Sucursala Raiffeisen Bank** din tara sau prin **Transfer Bancar**

Adresa noastra este:

Calea Mosilor - Intrarea General Ipatescu, Nr. 3

Cu Masina (exista locuri de parcare):

Dinspre Universitate/B-dul Carol: Pe Calea Mosilor, faceti dreapta la primul semafor

Dinspre Obor/Eminescu: Faceti stanga la ultimul semafor de pe Calea Mosilor

Transport in Comun:

Tramvai: Linia 21, statia Mihai Eminescu

Troleibuz: Liniile 66 si 90, statia Mosilor

Autobuz: Liniile 311 si 132, statia Mosilor

Datele noastre bancare sunt:

Companie: SC Flumen Viaggi International SRL

Banca: Raiffeisen Bank

Cont RON: RO 36 RZBR 0000 0600 1005 8257

Cont EURO: RO 20 RZBR 0000 0600 0428 9858

Cont USD: RO 83 RZBR 0000 0600 1263 6641

* Daca plata se efectueaza in RON, atunci contravaloarea acesteia se calculeaza la cursul BNR din ziua platii la care se adauga un comision de risc valutar de **2 %**.





CE FAC DACA TREBUIE SA ANULEZ CROAZIERA?

Daca trebuie sa anulati pachetul de croaziera din orice motiv, atunci in functie de cate zile au mai ramas pana la plecare, linia de croaziera aplica taxe de penalizare. Aceste taxe de penalizare rezulta din faptul ca linia a tinut blocata cabina dumneavoastra tot acest timp si cu cat mai putine zile raman pana la data navigarii, cu atat mai putine sanse are sa re-vanda cabina dumneavoastra la acelasi tarif. Va puteti acoperi insa riscul anularii cu penalizare, incheind o polita de asigurare Storno de la Generali, care va ofera o indemnizatie de pana la € 2.000 de persoana in cazul in care trebuie sa anulati croaziera din motive de boala, accident, deces, incendiu sau distrugere a locuintei. Informatii detaliate gasiti mai jos.

NOTA: Mai jos veti regasi conditiile generale de anulare ale liniilor pe care le puteti achizitiona prin Club Croaziere. Acestea pot insa varia in functie de croaziera aleasa. De aceea in momentul in care solicitati o oferta de croaziera din partea noastra, noi v-o expediem mereu impreuna cu termenii si conditiile aplicabile pentru aceasta. In consecinta termenii si conditiile pe care le veti primi via email sau posta de la unul dintre reprezentantii Club Croaziere se aplica croazierii dumneavoastra.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA AZAMARA CLUB CRUISES

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

ITINERARII DE PANA LA 8 NOPTI

De la momentul rezervarii si pana la 45 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 44 la 21 de zile	*50%
De la 20 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

ITINERARII MAI LUNGI DE 9 NOPTI

De la momentul rezervarii si pana la 45 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 44 la 28 de zile	*50%





De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii

***100%**

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

CIRCUITE: TUR & CROAZIERA

De la **momentul rezervarii** si pana la **70 de zile** inainte de data plecarii

Depozitul

De la **69 la 42 de zile**

***50%**

De la **41 la 28 de zile**

***75%**

De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii

***100%**

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera si toate serviciile aferente (ex. tur, hoteluri, transport, zboruri)

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

Pentru toate croazierele care se desfasoara in perioada Sarbatorilor (Craciun, Revelion, Paste), penalizarile in caz de anulare vor fi similare celor mentionate mai sus, doar ca vor incepe cu 102 de zile inainte de data plecarii.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei sau al Turului & Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA CARNIVAL CRUISE LINE

CROAZIERE IN EUROPA, CANALUL PANAMA & TRANS-PACIFICE DE PESTE 7 NOPTI:

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la **momentul rezervarii** si pana la **65 de zile** inainte de data plecarii in excursie

Depozitul

De la **64 la 35 de zile**

***50%**





De la 34 la 18 zile	*75%
De la 17 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

ALTE CROAZIERE DE 6 NOPTI SI MAI LUNGI:

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 65 de zile inainte de data plecarii in excursie	Depozitul
De la 64 la 35 de zile	*50%
De la 34 la 18 zile	*75%
De la 17 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

CROAZIERE CU O DURATA DE 2 - 5 NOPTI:

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 55 de zile inainte de data plecarii in excursie	Depozitul
De la 54 la 35 de zile	*50%
De la 34 la 18 zile	*75%
De la 17 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.





Pentru orice anulare de va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de €45.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA CELEBRITY CRUISES

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

ITINERARIILE DE PANA LA 8 NOPTI

De la momentul rezervarii si pana la 45 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 44 la 21 de zile	*50%
De la 20 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.
 ** Servicii Vizate: Croaziera
 *** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

ITINERARIILE MAI LUNGI DE 9 NOPTI

De la momentul rezervarii si pana la 45 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 44 la 28 de zile	*50%
De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.
 ** Servicii Vizate: Croaziera
 *** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45





CIRCUITE: TUR & CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 70 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 69 la 42 de zile	*50%
De la 41 la 28 de zile	*75%
De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera si toate serviciile aferente (ex. tur, hoteluri, transport, zboruri)

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

Pentru toate croazierele care se desfasoara in perioada Sarbatorilor (Craciun, Revelion, Paste), penalizarile in caz de anulare vor fi similare celor mentionate mai sus, doar ca vor incepe cu 102 de zile inainte de data plecarii.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei sau al Turului & Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA COSTA CRUISES

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 70 de zile inainte de data plecarii in excursie	€ 60 / Persoana
De la 69 la 55 de zile	*20%
De la 54 la 41 zile	*40%
De la 40 la 28 zile	*50%
De la 27 la 16 zile	*75%
De la 15 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%





* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

De la momentul rezervarii si pana la 100 de zile inainte de data plecarii in excursie	Intre° 15% - 25%*
De la 99 la 40 de zile	*50%
De la 39 la 25 zile	*75%
De la 24 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%

° Procentele de anulare pentru intervalul de timp cuprins intre momentul rezervarii si 100 inaintea plecarii in croaziera in Jurul Lumii variaza in functie de nava cu care se efectueaza voiajul. Vi le vom reconfirma in momentul rezervarii.

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA CUNARD

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

CROAZIERE CU O DURATA DE PANA LA 80 DE ZILE

De la momentul rezervarii si pana la 135 de zile inainte de data plecarii	\$ 75 USD / pers.
De la 134 la 105 de zile	*25% + \$50 / pers.
De la 104 la 55 de zile	*50% + \$50 / pers.
De la 54 de zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

CROAZIERE CU O DURATA MAI LUNGA DE 81 DE ZILE

De la momentul rezervarii si pana la 115 de zile inainte de data plecarii	\$ 45 USD /pers.
De la 114 la 75 zile	Contravaloarea Avansului





De la 74 la 45 zile	*50%
De la 44 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA HOLLAND AMERICA LINE

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

VOIAJE IN JURUL LUMII & MARI VOIAJE (intreaga croaziera sau orice segment); CROAZIERE DE PESTE 28 DE ZILE IN HAWAII, TAHITI & MARQUESAS; IMPERIILE INCASE; EXPLORAREA AMAZONULUI, CROAZIERELE TRANSATLANTICE EUROPENE SAU ORICE SEGMENT DE PESTE 30 DE ZILE & ORIENTUL INDEPARTAT

De la momentul rezervarii si pana la 95 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 94 la 81 de zile	*60%
De la 80 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, transferuri ale liniei, cadou(uri) / servicii pre-rezervate.

TOATE ITINERARIILE DE SARBATORI; AUSTRALIA & NOUA ZEELANDA; PACIFICUL DE SUD; ASIA (inclusiv Ms Rotterdam); EUROPA (cu Ms Prinsendam); AMERICA DE SUD / ANTARCTICA, CARAIBE (cu Ms Rotterdam)

De la momentul rezervarii si pana la 69 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 68 la 48 zile	*50%





De la 47 la 27 zile	*75%
De la 26 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, transferuri ale liniei, cadou(uri) / servicii pre-rezervate.

CARAIBE (fara itinerariile cu Ms Rotterdam); CANALUL PANAMA; MEXIC; CANADA & NEW ENGLAND; COASTA PACIFICULUI; NORD-VESTUL PACIFICULUI; ALASKA (incl. Tur & Croaziera); EUROPA (fara itinerariile cu Ms Prinsendam si Transatlanticele spre/din Europa si Segmentele de peste 30 de zile); CROAZIERE DE PANA LA 27 DE ZILE IN HAWAII

De la momentul rezervarii si pana la 62 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 61 la 34 zile	*50%
De la 33 la 21 zile	*75%
De la 26 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, transferuri ale liniei, cadou(uri) / servicii pre-rezervate.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei sau al Turului & Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA LOUIS CRUISES

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 55 de zile inainte de data plecarii in excursie	€45 / persoana
De la 54 la 41 de zile	*20%
De la 40 la 29 zile	*50%





De la 30 la 13 zile	*75%
De la 12 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA MSC CRUISES

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 70 de zile inainte de data plecarii in excursie	Avansul achitat
De la 69 la 55 de zile	*70%
De la 54 la 27 zile	*80%
De la 26 la 22 zile	*80%
De la 21 la a 12 zile	*90%
De la 11 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA NORWEGIAN CRUISE LINE (NCL)

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 77 de zile inainte de data plecarii in excursie	*30%
De la 76 la 28 de zile	*70%
De la 27 la 5 zile	*85%
De la 4 zile ramase pana in momentul plecarii	*100%





* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA PRINCESS CRUISES

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

ITINERARII CU O DURATA DE PANA LA 30 DE ZILE (inclusiv segmente de World Cruise)

De la momentul rezervarii si pana la 80 de zile inainte de data plecarii	\$ 45 / pers.
De la 79 la 62 de zile	Depozitul
De la 61 la 34 zile	*50%
De la 33 la 20 zile	*75%
De la 19 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, Pachetul Cruise Plus, cadou(uri) pre-rezervate/servicii pre-rezervate.

*** Pentru acei pasageri care rezerva o promotie cu depozit redus, taxa initiala de anulare nu va depasi suma depozitului achitat/solicitat.

ITINERARII CU O DURATA DE PESTE 30 DE ZILE (inclusiv World Cruise sau segmentele ei)

De la momentul rezervarii si pana la 130 de zile inainte de data plecarii	\$ 45 / pers.
De la 129 la 95 zile	Depozitul
De la 94 la 69 zile	*50%
De la 68 la 48 zile	*75%





De la 47 zile ramase si pana in momentul plecarii

***100%**

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.

** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, Pachetul Cruise Plus, cadou(uri) pre-rezervate/servicii pre-rezervate.

*** Pentru acei pasageri care rezerva o promotie cu depozit redus, taxa initiala de anulare nu va depasi suma depozitului achitat/solicitat.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei sau al Turului & Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA ROYAL CARIBBEAN LINE

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

ITINERARIILE DE PANA LA 8 NOPTI

De la **momentul rezervarii** si pana la **45 de zile** inainte de data plecarii

Depozitul

De la **44 la 21 de zile**

***50%**

De la **20 zile ramase si pana in momentul plecarii**

***100%**

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

ITINERARIILE MAI LUNGI DE 9 NOPTI

De la **momentul rezervarii** si pana la **45 de zile** inainte de data plecarii

Depozitul

De la **44 la 28 de zile**

***50%**

De la **27 zile ramase si pana in momentul plecarii**

***100%**





* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

CIRCUITE TUR & CROAZIERA

De la momentul rezervarii si pana la 70 de zile inainte de data plecarii	Depozitul
De la 69 la 42 de zile	*50%
De la 41 la 28 de zile	*75%
De la 27 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. Daca valoarea depozitului este mai mare decat procentul de penalizare, atunci se va retine suma depozitului.

** Servicii Vizate: Croaziera si toate serviciile aferente (ex. tur, hoteluri, transport, zboruri)

*** Pentru orice anulare se va percepe o taxa suplimentara de rezervare in valoare de € 45

Pentru toate croazierele care se desfasoara in perioada Sarbatorilor (Craciun, Revelion, Paste), penalizarile in caz de anulare vor fi similare celor mentionate mai sus, doar ca vor incepe cu 102 de zile inainte de data plecarii.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei sau al Turului & Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.

TAXE DE ANULARE PENTRU LINIA YACHTS OF SEABOURN

TAXE DE ANULARE IN FUNCTIE DE TIMPUL RAMAS PANA LA CROAZIERA

CROAZIERE CU O DURATA DE PANA LA 59 DE ZILE

De la momentul rezervarii si pana la 77 de zile inainte de data plecarii	*10%
De la 76 la 62 de zile	*45%
De la 61 la 26 de zile	*75%





De la 25 la 16 de zile	*90%
De la 15 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%
* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat. ** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, transferuri ale liniei.	

CROAZIERE CU O DURATA DE 60 DE ZILE SAU MAI MULT

De la momentul rezervarii si pana la 111 de zile inainte de data plecarii	*10%
De la 110 la 62 zile	*45%
De la 61 la 36 zile	*75%
De la 35 la 26 zile	*90%
De la 26 zile ramase si pana in momentul plecarii	*100%

* Procentele se refera la tariful total al pachetului turistic contractat.
** Servicii Vizate: Croaziera, Tur & Croaziera, transferuri ale liniei.

EXCEPTII LA POLITICA DE ANULARE: 1. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special, unde depozitul a fost de 100%, tariful are o penalizare de 100% din momentul rezervarii. Nu sunteti indreptatiti la niciun tip de restituire, plata, compensare sau credit al depozitului dumneavoastra in cazul in care va decideti sa anulati rezervarea. 2. Daca ati achizitionat o promotie cu tarif special care are o penalizare de 100% in caz de anulare la momentul rezervarii, nu sunteti indreptatiti la niciun fel de restituire, plata, compensare sau credit al tarifului Croazierei dumneavoastra in cazul in care anulati rezervarea.





DACA TREBUIE SA ANULEZ ALTE SERVICII?

Zboruri rezervate prin Club Croaziere: taxa de anulare este de 100% in orice moment dupa efectuarea rezervarii.

Transferuri rezervate prin Club Croaziere: taxa de anulare este de 100% in orice moment dupa efectuarea rezervarii.

Hoteluri rezervate prin Club Croaziere: taxele de anulare va vor fi comunicate inaintea rezervarii lor, fiindca taxele variaza in functie de hotel si timpul ramas pana la inceperea sejurului.

* Orice serviciu care este inclus in pachetul turistic (croaziera, zbor, transfer etc.) poate fi acoperit de asigurarea storno.

CUM IMI POT ASIGURA CROAZIERA?

TURIST PLUS PREMIUM DE LA GENERALI - Pentru a va proteja cat mai bine in timpul croazierei si in eventualitatea in care nu mai puteti merge in croaziera, polita de asigurare Turist Plus Premium de la Generali va ofera acoperire pentru urgente medicale, repatriere, raspundere civila si delictuala in strainatate, pierderi sau furt de documente, storno pentru anularea pachetului de croaziera in caz de boala, accident, deces, incendiu sau distrugere a locuintei, bilete de avion in caz de faliment al companiei aeriene, pentru pierderea cursei aeriene din motive independente de vointa asiguratului, intarzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore, anularea calatoriei, furtul, pierderea sau distrugerea bagajelor, pentru intarzierea bagajelor cu mai mult de 12 ore. Indemnizatie in limita a € 2.000 de persoana in caz de anulare a pachetului turistic din motivele mai sus mentionate.

* In cazul in care doriti sa achizitionati si bilete de avion pana la destinatie prin Club Croaziere, incheierea acestei polite de asigurare este obligatorie. Insistam asupra acestui lucru fiindca siguranta si confortul dumneavoastra sunt importante pentru noi si dorim sa evitam orice neplacere financiara cauzata de intarzierea sau anularea unui zbor, care se soldeaza cu costuri in plus sau pierderea croazierei.

PRIME DE ASIGURARE

INTERVAL: 1 - 14 zile	INTERVAL: 15 - 21 zile	INTERVAL: 22 - 28 zile
DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel)	DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel)	DESTINATIE: Global (fara Canada, SUA, Israel)





GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 80 RON - 65-70 ani - 120 RON	GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 89 RON - 65 -70 ani - 134 RON	GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 110 RON - 65 -70 ani - 165 RON
DESTINATIE: Global incl. Canada, SUA, Israel	DESTINATIE: Global incl. Canada, SUA, Israel	DESTINATIE: Global incl. Canada, SUA, Israel
GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 88 RON - 65 ani - 70 ani 132 RON	GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 98 RON - 65 ani - 70 ani 147 RON	GRUPE DE VARSTA: - sub 64 ani - 121 RON - 65 ani - 70 ani 182 RON

DREPTURILE SI OBLIGATIILE AGENTIEI

1. Poate inlocui hotelul, restaurantul sau mijlocul de transport initial cu altele de categorie similara, avand obligatia de a informa turistul inainte de data calatoriei sau in timpul calatoriei, acest fapt neconstituind un motiv de anulare a excursiei.

2. Poate sa modifice pretul scris in contract ca urmare a variatiilor costurilor de transport, ale redeventelor si taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare / imbarcare in porturi si aeroporturi si a taxelor de turist.

3. In cazul in care dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile prevazute in contract nu este realizata sau agentia organizatoare constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata:

5. Este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract , cu exceptia urmatoarelor cazuri:

- cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;
- cand neindeplinirea obligatiilor este atribuita unui tert care nu este parte in contract, iar cauzele nerealizarii nu puteau fi prevazute sau evitate;
- cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici agentia de turism, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau itinerariu, intarzieri in traficul mijloacelor de transport, schimbari intervenite din cazuri de forta majora – ratiuni politice, dezastre, conditii meteorologice etc.)





a) sa ofere turistului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei turistice, fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice sa fie de aceeasi calitate si cantitate;

b) sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice;

c) in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure, fara costuri suplimentare transportul de retur al turistului la locul de plecare ori in alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.

4. In cazul in care agentia este nevoita sa modifice una din prevederile esentiale ale contractului are obligatia de a informa turistul cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii.

6. Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, înainte de data plecării, următoarele informații:

a) orarele, locurile escalelor și legăturile, precum și, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract;

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax ale reprezentanței locale a organizatorului și/sau a detailistului ori, în lipsa acestuia, un număr de apel de urgență care să îi permită contractarea organizatorului și/sau a detailistului;

c) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.

DREPTURILE SI OBLIGATIILE TURISTULUI

1. In cazul in care turistul nu poate participa la calatorie el poate concesiunea contractul unei terte persoane, care satisface conditiile aplicabile calatoriei in cauza. Transferul se face in baza unei cereri scrise a titularului contractului care precede rezilierea contractului incheiat intre turist si agentie si incheierea unui alt contract intre agentie si terta persoana. Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili, in mod solidar, de plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari. Pentru calatoriile individuale, in cazul in care mijlocul de transport este avionul, transferul poate fi efectuat numai daca este permis de catre compania aeriana.

6. Turistul are obligatia sa respecte termenele de plata stabilite de agentia de turism, in caz contrar agentia are dreptul sa anuleze rezervarea, retinand penalizarile impuse de furnizorii serviciilor turistice.

7. In cazul in care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, având dreptul la rambursarea de către Agenție a sumelor plătite.

8. Nu poate sa solicite despagubiri agentiei in urmatoarele situatii:





2. In cazul in care turistul este anuntat de agentie de modificarea unor prevederi esentiale ale contractului, are obligatia sa comunice acesteia, in termen de 3 zile de la primirea instiintarii, hotararea sa de a opta pentru rezilierea contractului fara plata de penalitati sau acceptarea noilor conditii ale contractului:

- sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara.
- sa accepte un pachet de servicii de calitate inferioara , cu rambursarea imediata a diferentei de pret;
- sa i se ramburseze toate sumele achitate;

3. Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate (C.I. sau pasaport), precum și documentul de călătorie eliberat (voucher, bilet de odihnă și/sau de tratament), în vederea acordării serviciilor turistice.

4. Este raspunzator pentru consecintele ce decurg din nerespectarea programului excursiei, pierderea actelor de identitate sau a documentelor de calatorie.

5. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

- anularea calatoriei s-a datorat nerealizarii numarului minim de persoane mentionate in contract, iar agentia a informat în scris turistul cu cel puțin 15 zile calendaristice premergătoare datei plecării;

- anularea calatoriei s-a datorat unui caz de forta majora – evenimente intervenite dupa incheierea acestui contract, independente de vointa partilor, imprezibile si inevitabile (greve, demonstratii, calamitati naturale, decizii ale guvernelor si / sau altor institutii similare, etc); concediile medicale nu prezinta forta majora;

- neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin prezentul s-a datorat exclusiv turistului;

- ambasada refuza acordarea vizei;

- organele de la frontiera nu permit turistului trecerea granitei unui stat, din varii motive, independente de agentie ;

9. Dacă turistul solicită schimbarea hotelului, navei, datei de plecare, structurii camerelor sau a oricăror dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților legale la momentul respectiv, și încheierea unui nou contract.

10. Turistul are obligatia de a achita la receptia hotelului, sau pe nava toate taxele neincluse in pretul in scris in contract (taxa de statiune, taxa de salubritate, taxa de parcare, service charge, cheltuieli personale si alte taxe conform legii).

SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR

1. Daca turistul are o reclamatie el trebuie sa o sesizeze prompt, in scris, in timpul sejurului, ghidului, sau in lipsa acestuia, prestatorului mentionat pe voucher. Daca problema nu poate fi rezolvata, turistul va contacta prin fax sau telefon agentia vanzatoare. In cazul in care turistul considera problema nerezolvata, va adresa o reclamatie in scris agentiei in termen de 2 zile de la terminarea calatoriei si va anexa la ea reclamatia initiala facuta in timpul calatoriei, cu punctul de vedere al prestatorului / ghidului.





ASIGURARI

1. Turistul este asigurat pentru riscul de insolvabilitate si/sau de faliment al agentiei de turism. Facultativ, turistul poate incheia un contract de asigurare cu orice companie de asigurari dorita (mai sus veti gasi informatii despre polita de asigurare pe care v-o putem oferi in combinatie cu pachetul turistic rezervat), pentru taxele de transfer sau un contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidentare, boala sau deces .

Facultativ poate incheia si un contract de asigurare storno a pachetului de servicii turistice.

2. In cazul in care agentia nu efectueaza repatrierea turistului, acesta are obligatia de a anunta imediat societatea de asigurari contractata, prin telefon, fax sau e-mail. In acest caz societatea de asigurari nu are obligatia de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa dupa intoarcerea turistului in Romania.

3. In cazul in care turistul solicita de la agentie rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie sa trimita documentele justificative la agentie, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Turistul are obligatia sa pastreze fotocopii de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data incheierii derularii pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

4. Turistul are obligatia de a notifica societatea de asigurari prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in legatura cu solicitarea adresata agentiei de turism, privind rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmarii de primire prevazuta la pct. 2

5. In cazul in care in termen de 15 zile calendaristice de la data confirmarii de primire a documentelor justificative de catre agentia de turism, turistul nu a primit sumele solicitate de la agentie, are loc evenimentul asigurat (neplata debitului).

6. In termen de 10 zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligatia de a transmite societatii de asigurare, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cererea de despagubire insotita de documentele justificative.

7. Documentele justificative constau in principal in:

- contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- confirmarile de primire precizate la pct. 2, 3 si 5;
- fotografiile de pe documentele de plata a avansului (chitante, ordine de plata, etc), in cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- fotografiile de pe documentele de transport si cazare, in cazul cererii de rambursare a cheltuielilor de repatriere.





8. Despagubirea nu poate depasi suma achitata de turist in contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice precum si sumele necesare repatrierii acestuia. In cazul in care plata efectuata de turist a fost facuta in lei, despagubirea se actualizeaza in functie de rata inflatiei.

9. Din despagubire se scade fransiza mentionata pe polita de asigurare a agentiei de turism.

10. Despagubirea va fi platita in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii de catre societatea de asigurari a documentelor justificative de la turist.

DOCUMENTELE CONTRACTULUI CU TURISTUL

Se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:

a) voucherul, biletul de odihnă-tratament, biletul de excursie (va rugam consultati sectiunea Plati la Bordul Navei pentru informatii referitoare la conditiile in care se primesc din tara Cartile de Imbarcare), etc.;

b) programul turistic, în cazul acțiunilor turistice.

DISPOZITII FINALE

1. Presentul contract s-a incheiat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631 / 2001, cu modificările ulterioare.

2. Eventualele litigii survenite între parti pe parcursul derularii prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In caz de nerezolvare amiabila a litigiilor, acestea vor fi solutionate conform prevederilor legale in vigoare.

3. Presentul contract este incheiat in doua exemplare cu continut identic, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta. Programul turistic anexat face parte din acest contract.

Nota: Contractul poate fi prezentat și sub forma unui catalog, pliant sau alt înscris, dacă turistul este informat despre aceasta și dacă documentul conține informațiile prevăzute de art. 10 alin. (2) din Ordonanța Guvernului nr. 107 / 1999, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 631 / 2001, pentru aprobarea Ordonantei Guvernului nr.107/99 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

DATE DE IDENTIFICARE ALE PRESTATORULUI DE SERVICII



Club Croaziere: Calea Mosilor - Intrarea General Ipatescu, Nr. 3, 024058 Bucuresti, **Tel:** 021 410 00 72 | 031 107 07 06
Email: info@clubcroaziere.ro, Nr. inreg. Registrul Comertului - J06/16/2004 ; CUI - RO16044674



Prestator Servicii: FLUMEN VIAGGI INTL. S.R.L.

Adresa: Calea Mosilor – Intrarea General Ipatescu nr. 3, 024059 Bucuresti

CUI: 16044674

Nr. Reg. Com: J06/16/2004

Banca: Raiffeisen Bank

Cont EURO: RO20RZBR0000060004289858

Cont RON: RO36RZBR0000060010058257

Cont USD: RO83RZBR0000060012636641

INFORMATII GENERALE

Femeile insarcinate

Nu este permisa calatoria femeilor, care la data de imbarcare au 24 de saptamani de sarcina sau care au nascut imediat inaintea plecarii. La imbarcare, femeile insarcinate sub 24 saptamani, trebuie sa prezinte un certificat medical tradus in limba engleza. Va rugam sa luati in considerare ca navele detin facilitati medicale limitate, pentru tratarea femeilor insarcinate si a copiilor nou-nascuti. Politica cu privire la femeile insarcinate difera de la o linie de croaziera la alta. Mai multe informatii gasiti pe : www.clubcroaziere.ro/femei-insarcinate-si-sugari.php

Copiii si tinerii

Nu este permis accesul la bord a copiii sub 18 ani neinsotiti de catre un adult.

Persoanelor care nu au implinit varsta de 21 de ani la momentul imbarcarii nu le este permis consumul bauturilor alcoolice, pe liniile americane de croaziera sau cele care navigheaza pe teritoriul Statelor Unite ale Americii. Pe orice alta linie limita minima de varsta este de 18 ani.

Copiii care vor fi insotiti in croaziera de un adult (parinte, tutore etc.) trebuie sa aiba acordul celui de-al doilea parinte (sau acordul ambilor parinti), legalizat la notar.

Nu le este permisa calatoria la bordul navelor de croaziera bebelusilor cu varsta sub 6 luni la momentul plecarii.

Pe anumite itinerarii de croaziera, bebelusii trebuie sa aiba varsta minima de 12 luni implinite la momentul plecarii in croaziera. Va rugam sa ne reconfirmati cu noi daca bebelusul dumneavoastra poate calatori in croaziera cu dumneavoastra.

Turistii cu dizabilitati

Majoritatea navelor de croaziera detin pentru persoanele cu dizabilitati, in special locomotorii, un numar de cabine concepute pentru a satisface necesitatile acestora.

Important este ca la momentul rezervarii, turistii cu dizabilitati sa informeze agentia. Pentru persoanele cu handicap este recomandata calatoria impreuna cu un insotitor. Turistii care se deplaseaza cu ajutorul unui scaun cu rotile sunt obligati sa calatoreasca impreuna cu un insotitor de bord. Acestia trebuie sa dispuna de propriul scaun cu rotile rabatabil, care sa corespunda dimensiunilor standard (acestea ii vor fi transmise de catre agentia de turism).

Mentionam ca debarcarea pentru excursiile la tarm nu va fi posibila in toate porturile pentru persoanele cu handicap locomotoriu (atunci cand nava acostea in larg si transferul la tarm se face cu ajutorul barcilor).





Liniile de croaziera si Flumen Viaggi International nu sunt raspunzatori pentru programe alternative la bordul navei sau la tarm pentru persoanele cu dizabilitati si nu vor fi raspunzatori pentru orice impediment sau dificultate intampinata de aceste persoane in folosirea serviciilor de la bordul navei si a serviciilor incluse in pachetul turistic.

linia de croaziera isi rezerva dreptul de a refuza accesul la bord al persoanelor a caror stare fizica sau mentala le face imposibila prezenta pe nava sau prezinta un pericol pentru ei insisi sau ceilalti pasageri, sau care necesita facilitati de tratament care nu pot fi puse la dispozitie la bordul navei.

Pasapoarte si vize

Pasapoartele trebuie sa aiba o valabilitate de minim 6 luni de zile de la data de intoarcere din croaziera. Pasagerii cetateni ai Uniunii Europene pot calatori doar pe baza Cartii de Identitate pe itinerarii care au opri doar in Tari Membre ale Uniunii Europene. In lipsa pasaportului sau a Cartii de Identitate (unde este cazul), turistii nu se vor putea imbarca la bordul navei.

Obtinerea vizelor, daca sunt necesare, va fi suportata financiar de catre turisti.

Agentia nu este raspunzatoare in cazul in care turistilor li se refuza acordarea vizei din partea ambasadei sau nu li se permite intrarea in tara de destinatie, de catre politia de frontiera, din motive care depind de turist.

Imbarcare si bagaje

Un tichet de imbarcare va fi trimis impreuna cu biletul (va rugam consultati sectiunea Plati la Bordul Navei pentru informatii referitoare la conditiile in care se primesc din tara Cartile de Imbarcare), cu circa 10 zile inainte de data plecarii, pe care figureaza toate datele dumneavoastra.

Documentele de calatorie si validitatea pasaportului vor fi verificate inainte de a urca la bordul navei.

Îmbarcarea incepe la ora prezentata pe bilet (cu circa 4 ore inainte de ora plecarii in croaziera) si toti pasagerii trebuie sa se afle la bordul navei cu cel putin o ora inainte de ridicarea ancorei.





La sosirea in port, toti pasagerii sunt rugati sa aiba toate bagajele etichetate sau sa aiba etichetele asupra lor pentru a fi prinse de maner de catre personalul navei (daca nu aveti suficiente etichete, personalul va va furniza unele suplimentare). Acestea vor fi depuse la biroul de bagaje, de unde vor fi preluate de catre serviciul de concierge si transportate in cabinele turistilor.

Nu exista o limita stricta de bagaje. Nu se vor admite insa bagaje agabaritice, care nu pot fi transportate in conditii de siguranta la bordul navei.

Medicamentele si ochelarii, obiectele de valoare, echipamentele fotografice si obiectele fragile se recomanda a fi transportate în **bagajul de mână**.

Urmatoarele elemente sunt strict interzise la bordul navelor: arme si munitii, explozivi, focuri de artificii si rachete semnalizatoare, gaz comprimat sau lichefiat (inflamabil, non-inflamabil, agenti frigorifici, gaze iritante si toxice) cum ar fi gazul de camping, lansatoare de rachete, pistoale starter, substante toxice si infectioase, substante corozive, radioactive si orice obiecte care pot fi folosite drept arme.

De asemenea sunt interzise la bordul navei si in cabine alimentele si bauturile aflate atat în bagajele de mână cat si in cele de cala (de cabina). Singurele exceptii sunt cosmeticele (de exemplu: sampon, spuma de baie, creme, etc); medicamente in forma lichida, produse sau alimente speciale pentru bebelusi, produse sau alimente pentru diete speciale certificate medical.

Interdictia se impune inclusiv alimentelor si bauturilor cumparate din porturile de escala.

Orice articol alimentar sau bautura de productie locala, achizitionat din porturile de escala va trebui predat la receptia navei, urmand ca acesta sa fie recuperat in momentul debarcarii.

Prioritate la imbarcare au clientii cazati in suite-uri, familiile cu copii sub 3 ani, femeile gravide si turistii cu dizabilitati.

Personalul de la biroul de Servicii cu Clientii va sta la dispozitie 24/24 de ore.

Room service

Se pot solicita snack-uri si bauturi, pentru a fi livrate in cabina 24 ore din 24. Meniul poate fi găsit în cabina, trebuie doar apelat numarul afisat langa telefon. Acest serviciu este contra cost iar comanda solicitata va fi livrata in cabina in circa o jumatate de ora. Un procent de 15%, reprezentand taxa de serviciu, va fi aplicat tuturor vinurilor si bauturilor cumparate prin room service.





Plati la bordul navei

Pentru o mai buna siguranta si confort, pe toate navele de croaziera functioneaza un sistem "No cash". La imbarcarea pe nava, turistii vor primi un card de acces in cabina. Trebuie sa-l aiba la ei in permanenta deoarece pe baza lui se va face check-in-ul si check-out-ul in porturile de escala si pe el, de asemenea, se inregistreaza toate serviciile solicitate de turisti la bordul navei (in afara pachetelor deja achizitionate). De exemplu: achizițiile din magazinele de cadouri, vinurile și bauturile de la bar, serviciile de Spa și cele de la beauty salon, curatatorie si spalatorie, apelurile telefonice, excursiile la tarm și Casino etc.

Valuta folosita in general la bordul navelor de croaziera este **USD**. In cazul liniilor europene precum Costa sau MSC moneda la bord este **EURO**.

Pentru a putea face Check-in si a primi Cartile de Imbarcare inainte de a pleca in croaziera pe unele linii de croaziera este Obligatorie inregistrarea unui Card de Credit pentru cheltuielile la bord. Daca nu doriti sa faceti acest lucru, atunci nu va vom putea furniza Cartile de Imbarcare. Va veti putea imbarca insa fara probleme, dar la Terminalul de Croaziera vi se va solicita fie sa inregistrati un Card de Credit pentru cheltuielile la bord sau sa efectuati un Depozit in CASH a carui suma va va fi comunicata de personalul navei (aprox. 150 USD sau 150 EURO de persoana). Daca ati efectuat un depozit CASH, de fiecare data cand epuizati suma din contul de bord vi se va solicita sa efectuati un nou depozit in aceeasi valoare. Sumele necheltuite va vor fi restituite in dimineata debarcarii.

La sfarsitul croazierei se va emite factura cu serviciile cumparate de la bordul navei (in afara serviciilor incluse in tariful de croaziera). Daca achitati cu Cardul de Credit si sunteti de acord cu toate cheltuielile, atunci va puteti debarca fara a fi nevoie sa faceti nimic altceva. Daca achitati cu CASH, atunci vi se va comunica un punct de intalnire unde va trebui sa mergeti sa va inchideti contul de la bord (sa achitati sumele datorate sau sa va fie restituite sumele necheltuite).

Nu sunt acceptate cardurile de debit precum Maestro si Switch si de asemenea cardurile electronice precum Visa Delta si Visa Electron.

Animale la bord

La bordul majoritatii navelor nu este permis accesul cu animale (cu exceptia cainilor de serviciu - doar pe anumite linii de croaziera). Pe linia Cunard este permis accesul cu caini la bordul navei.

Aparatura electrica si voltaj

Majoritatea navelor dispun atat de prize de 110V cat si de 220V la bord. Aparatura electrica nu poate fi folosita in cabina (in afara aparatelor de ras cu adaptor pentru calatorie) fara a fi consultat inainte steward-ul de cabina. Uscatoarele de par se pot folosi pe toate navele. Este stric interzis calcatul hainelor in cabina.

Biblioteca

Pasagerii vor gasi o selectie de carti disponibile pentru a fi imprumutate gratuit, de la biblioteca navei sau de la biroul de informatii.





Casete de siguranta

Casete de siguranta sunt disponibile in toate cabinele. De asemenea sunt disponibile casete de siguranta la Biroul de Informatii.

Linia de croaziera nu poate raspunde de valorile care nu sunt depozitate in casetele de siguranta.

Excursii la tarm

Excursii optionale la tarm sunt disponibile in cele mai multe porturi de escala. Toate excursiile sunt bazate pe un minim de 10-15 pasageri. Daca numarul este mai mic s-ar putea sa se organizeze excursii cu mai multe nationalitati combinate, caz in care s-ar putea sa nu fie disponibil un ghid de limba engleza. Excursiile se pot rezerva la bordul navei sau inainte de imbarcarea in croaziera.

Plata lor se va face doar la bordul navei prin sistemul "NO cash". Veti avea un card de bord in contul caruia vi se vor adauga toate cheltuielile.

Se recomanda o tinuta adecvata pentru excursiile in care se viziteaza obiective turistice religioase (pantaloni lungi, umerii acoperiti etc).

Toate excursiile la tarm sunt optionale si sunt guvernate de legea aplicabila in tara in care sunt efectuate. Pretul si itinerariul excursiilor optionale afisate inainte de plecarea in croaziera sunt pur informative si pot fi supuse modificarilor. Desfasurarea excursiilor optionale este strans legata de conditiile de la tarm, cum ar fi starea vremii, greve, intarzieri ale mijloacelor de transport etc.

In cazul anularii unei excursii optionale din motive tehnice, de forta majora, sau neintrunirea numarului minim de pasageri, linia de croaziera va rambursa pasagerii, in masura in care un astfel de ramburs va fi disponibil din partea co-organizatorilor locali ai excursiei.

In afara de cazurile special reglementate, excursiile optionale se desfasoara folosind mijloace de transport care nu sunt special echipate pentru persoanele cu dizabilitati.

Fotografi

Fotografi profesionisti insotesc fiecare croaziera. Costul fotografiilor difera de la o nava la alta.

Fumatul

Exista zone speciale pentru fumat pe nave. Va rugam urmariti semnele care afiseaza aceste zone pe nava.

Interactive TV

La televizoarele din cabina pot fi urmarite o varietate de canale cu receptie prin satelit. Pot fi de asemenea achizitionate filme si programe in regim pay-per-view.





Servicii medicale

Un medic calificat si o asistenta se gasesc pe fiecare nava de croaziera. Medicul la bordul navei actioneaza in regim individual (nu este angajat al liniei de croaziere), in consecinta, plata tratamentului sau a medicamentelor se face de catre pasager, prin sistemul "No cash".

Decizia medicului navei cu privire la posibilitatea sau imposibilitatea, din punct de vedere medical, a unui pasager de a se imbarca la bord sau a continua croaziera este unilaterala si obligatorie.

Serviciile de prim ajutor si de îngrijire medicala sunt furnizate, contra cost, de catre personalul asociatiei National Onboard Doctors Association si de personalul de îngrijire medicala.

Medicamente sunt, de asemenea, disponibile contra cost, inclusiv tabletele pentru rau de mare, care pot fi achizitionate si de la Serviciul Clienti. Pasagerii care au probleme medicale pre-existente trebuie sa anunte agentia la momentul rezervarii.

Servicii de spalatorie

Toate serviciile de spalatorie si calcatorie sunt asigurate de personal specializat pentru care se aplica tarife moderate. Calcatul hainelor in cabine este strict interzis. Pe unele nave de croaziera se regasesc si masini de spalat si uscat cu fise pe care le puteti folosi in sistem de autoservire.

Obligatiile pasagerilor

Pasagerii au obligatia de a avea o conduita care sa nu contravina cu masurile de siguranta la bordul navei sau de natura sa deranjeze linistea si confortul celorlalti pasageri. Pasagerul va fi responsabil pentru orice dauna provocata la bordul navei, daune provocate celorlalti pasageri sau unei terte parti, sau orice paguba rezultata din nerespectarea conditiilor generale la bordul navei de croaziera. Pasagerul este responsabil pentru orice sanctiune, amenda sau costuri provocate agentiei de conduita sa necorespunzatoare.

Puterea capitanului

Capitanul navei este pe deplin indreptatit sa ofere ajutor si sa tracteze alte nave in orice circumstante, sa devieze de la cursul stabilit, sa acosteze in orice port, chiar daca acostarea nu era prevazuta in itinerariul navei, sa transfere un pasager si/sau bagajul sau, pe o alta nava in vederea continuarii calatoriei.

Pasagerul este supus tuturor puterilor disciplinare ale Capitanului in ceea ce priveste problemele de siguranta si navigare ale vasului. Daca Capitanul considera ca un pasager se afla in imposibilitatea de a continua calatoria din orice motiv, prezinta un risc pentru sanatatea si siguranta celorlalti pasageri si a echipajului, sau conduita sa este de natura sa interfereze cu buna desfasurare a croazierei, Capitanul are dreptul, in functie de circumstante, sa recurga la una din masurile:





- a) Sa interzica pasagerului dreptul de a urca la bordul navei
- b) Sa debarce pasagerul intr-un port intermediar
- c) Sa ii interzica pasagerului debarcarea intr-un port intermediar
- d) Sa ii interzica pasagerului accesul in anumite zone ale navei sau participarea sa la anumite activitati la bord

Capitanul navei are dreptul de a duce la indeplinire orice directiva emisa de autoritatile guvernamentale ale oricarui stat, instantele care actioneaza sau declara ca actioneaza in numele sau cu acordul autoritatilor guvernamentale, sau orice alte instante care detin dreptul de a emite astfel de ordine, in temeiul acoperii asigurarii navei de croaziera in caz de razboi.

Nici o astfel de actiune a Capitanului sau a Organizatorilor nu poate fi considerata ca o nerespectare a prevederilor contractuale. Debarcarea pasagerilor si a bagajelor acestora in cazurile mai sus mentionate exonereaza Organizatorul de orice raspundere privind continuarea calatoriei sau repatrierea pasagerilor.

Garantia si retinerea bunurilor

Linia de croaziera isi rezerva dreptul de a retine bagajul si orice alt bun al pasagerului si sa le foloseasca drept garantie pentru plata oricaror servicii aditionale achizitionate la bordul navei si neachitate de pasager.

Obligatia de a oferi asistenta

Obligatia organizatorilor de a oferi asistenta este limitata la indeplinirea in totalitate a serviciilor mentionate in pachetul turistic si de obligatiile impuse de legea in vigoare.

Reclamatii

Daca turistul are o reclamatie, trebuie sa o sesizeze prompt, in scris, in timpul sejurului, ghidului, sau in lipsa acestuia prestatorului mentionat pe voucher. Daca problema nu poate fi rezolvata, turistul va contacta prin fax sau telefon agentia vanzatoare. In cazul in care turistul considera problema nerezolvata, va adresa o reclamatie in scris agentiei in termen de 2 zile de la terminarea calatoriei si va anexa la ea reclamatia initiala facuta in timpul calatoriei, cu punctul de vedere al prestatorului/ ghidului.

