

CLUB CROAZIERE

INFORMARE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ASUPRA DATELOR DVS. PERSONALE

Probabil ca deja ati auzit de noile prevederi UE cu privire la modul de colectare si stocare ale Datelor Personale pe care fiecare dintre noi le furnizeaza online oricarei entitati comerciale. Noul Regulament UE 2016/679 - GDPR prevede un proces mai transparent si sigur de colectare administrare a datelor personale pe care cu totii le furnizam atunci cand tranzactionam online sau atunci cand efectuam orice fel de rezervare de servicii turistice.

Mai jos veti gasi o descriere detaliata a datelor pe care le colectam de la dvs. prin abonamentul la Newsletterul Club Croaziere, dar si a datelor pe care le colectam pentru efectuarea de rezervari etc. De asemenea veti putea afla exact ce facem cu aceste date si cum puteti avea oricand acces la ele.

Club Croaziere NU A TRANSMIS SI NU VA TRANSMITE VREODATA datele dvs. unor Terti altii decat liniile de croaziera, liniile aeriene, hotelurile sau operatorii la sol, cu alte cuvinte doar prestatorilor internationali de servicii pe care dvs. le-ati rezervat.

REZERVARI DE SERVICII TURISTICE

Ce se intampla cu datele pe care ni le comunicati atunci cand faceti rezervari de Croaziere, Pachete Turistice, Bilete de Avion, Excursii la Tarm etc.

NOTA: vom folosi de aici inainte termenul Parteneri Club Croaziere pentru furnizorii de servicii turistice prin care intermediem serviciile pe care le contractati prin noi

- Adresa dvs. de Email NU o transmitem Partenerilor Club Croaziere (acest lucru il puteti face dvs. direct pe paginile de personalizare ale pachetelor de croaziera ex. MyCosta, Cruise Personalizer, Check-in Online zboruri)

- Transmitem mai departe Numarul dvs. de Telefon in anumite cazuri precum: Contact in caz de Urgenta pentru liniile de Croaziera, Numar de Contact pentru Transferuri la Sol sau pentru Excursii Optionale.

Daca NU doriti sa transmitem numarul dvs. de telefon in situatiile enumerate mai sus, ne puteti solicita sa utilizam un Numar de Telefon Club Croaziere, cu mentiunea ca s-ar putea crea unele intarzieri in cazul in care ne aflam in afara orelor de program sau linia este ocupata.

Vom colecta prin email sau copie scanata in mod OBLIGATORIU de la dvs. urmatoarele date, unele dintre ele (in functie de caz) comunicandu-le mai departe Partenerilor Club Croaziere pentru a putea efectua rezervarea unui pachet de croaziera, zbor, hotel, transfer, excursie etc.

Linii de Croaziera pentru intreaga Familie, gusturi Sofisticate sau Navigatori de Lux:



CLUB CROAZIERE

Mai jos veti regasi exact datele pe care le colectam si modul in care le utilizam:

NUME & PRENUME : pentru facturi, chitante fiscale, contracte turistice, rezervari croaziere, zboruri, hoteluri, excursii, activitati la tarm, asigurari de calatorie, aplicatii de viza sau alte servicii turistice pe care le contractati prin noi si care necesita furnizarea acestor date pentru a putea fi rezervate / efectuate

DATA NASTERII : pentru facturi, chitante fiscale, contracte turistice, rezervari croaziere, zboruri, hoteluri, excursii, activitati la tarm, asigurari de calatorie, aplicatii de viza sau alte servicii turistice pe care le contractati prin noi si care necesita furnizarea acestor date pentru a putea fi rezervate / efectuate

CNP : pentru asigurari de calatorie, contractul de prestare servicii, facturile si chitantele fiscale pe care le emitem sau aplicatii de viza pe care ne solicitati sa le efectuam in numele dvs.

ADRESA : pentru check-in online la liniile de croaziera (daca doriti, ne puteti solicita sa utilizam adresa Club Croaziera pentru check-in), asigurari de calatorie, contractul de prestare servicii, facturile si chitantele fiscale pe care le emitem sau aplicatii de viza pe care ne solicitati sa le efectuam in numele dvs.

De asemenea, daca ne solicitati in mod expres sa facem acest lucru, vom utiliza adresa dvs. sa va trimitem prin curier Oferte de Croaziera, Bilete, Cataloage si Brosuri etc.

SERIE & NUMAR C.I. + Data Emiterii si Expirarii : pentru facturi, chitante fiscale, contracte turistice, rezervari croaziere, zboruri (in cazul in care ne solicitati sa facem check-in online in numele dvs.), asigurari de calatorie

SERIE PASAPORT + Data Emiterii si Expirarii : pentru facturi, chitante fiscale, contracte turistice, rezervari croaziere, zboruri (in cazul in care ne solicitati sa facem check-in online in numele dvs. sau daca trebuie sa rezervam ori sa blocam in optiune un zbor "TSA Secured" care nu poate fi rezervat / blocat fara aceste informatii), asigurari de calatorie, hoteluri, excursii, activitati la tarm, asigurari de calatorie, aplicatii de viza sau alte servicii turistice pe care le contractati prin noi si care necesita furnizarea acestor date pentru a putea fi rezervate / efectuate

ALTE DATE PERSONALE : in cazul in care ne solicitati sa completam in numele dvs. o aplicatie de viza vom avea nevoie sa ne furnizati alte date personale pe care vi le vom comunica in functie de consulatul de la care se efectueaza aceasta cerere. De asemenea exista posibilitatea sa ne solicitati rezervarea unui serviciu turistic ce nu se afla in portofoliul nostru de baza si care presupune furnizarea unor date suplimentare fata de cele furnizate mai sus. Va vom informa despre aceste date si va vom solicita acordul pentru furnizarea lor in fiecare caz

NU comunicam NICIO informatie cu caracter personal unor terti altii decat partenerii turistici de la care contractam, in calitate de Tour Operator, serviciile turistice pe care le achizitionati sau solicitati prin intermediul nostru. Ne alegem cu atentie colaboratorii externi si incercam de fiecare data sa le transmitem cat mai putine informatii personale ale dvs. (de aceea va oferim

Linii de Croaziera pentru intreaga Familie, gusturi Sofisticate sau Navigatori de Lux:



Club Croaziere: Calea Mosilor - Intrarea G-ral Ipatescu, Nr. 3, Sector 2, Bucuresti, **Tel:** 021 410 00 72, **Mail:** info@clubcroaziere.ro

CLUB CROAZIERE

mereu optiunea de a inlocui informatiile dvs. personale precum telefon, email, adresa cu cele Club Croaziere) astfel incat sa va oferim un nivel cat mai mare de confidentialitate si siguranta din acest punct de vedere.

NEWSLETTERUL CLUB CROAZIERE:

Mai jos va rugam sa gasiti informatii detaliate despre ce date colectam de la dumneavoastra, cum le folosim, cum puteti accesa aceste date si in ce cazuri, la cererea dvs. putem substitui anumite date ale dvs. cu datele Club Croaziere - daca ne solicitati acest lucru.

Ce date personale colectam prin Formularul de Abonare la NEWSLETTER:

- Nume & Prenume
- Adresa de Email
- Numar de Telefon (optional)

Ce facem cu aceste date:

- Le utilizam pentru a va trimite via email Newsletterul nostru
- Utilizam adresa dvs. de email pentru a va trimite (la solicitarea dvs. telefonica sau electronica) o oferta personalizata de croaziera sau calatorie
- Utilizam numarul dvs. de telefon (in cazul in care ati completat campul de telefon) pentru a va contacta telefonic in cazul in care ne cereti in mod explicit acest lucru sau pentru a va comunica mai multe detalii despre oferta pe care ati solicitat-o. De asemenea, in anumite cazuri va vom contacta telefonic pentru a ne asigura ca v-ati intors cu bine din ultima croaziera sau calatorie. Mai folosim Numarul Dvs. de Telefon in cazul in care trebuie sa luam de urgenta legatura cu dvs. in timpul calatoriei - in cazul in care trebuie sa va comunicam vesti despre schimbari de ultim moment, sa precizam detalii despre puncte de intalnire, orare de zbor etc.
- NU va vom contacta niciodata telefonic cu promotii sau informatii nesolicitate
- NU vom folosi adresa dvs. de email pentru a va contacta nesolicitat dupa ce v-ati dezabonat din Newsletterul nostru

Ce informatii despre dvs. ne furnizeaza profilul pe care il aveti impreuna cu

Abonamentul la Newsletter-ul Club Croaziere:

- 1 . Daca ati deschis Newsletter-ul
- 2 . Daca ati facut "click" pe o parte a textului (pe o oferta, pe vreun link etc.)
- 3 . Daca v-ati dezabonat

Dorim sa va reamintim ca puteti decide sa va dezabonati oricand accesand linkul de dezabonare din fiecare Newsletter Club Croaziere sau trimitandu-ne un email cu textul "Doresc sa fiu dezabonat din Newsletter".

Linii de Croaziera pentru intreaga Familie, gusturi Sofisticate sau Navigatori de Lux:



CLUB CROAZIERE

ACORD CU PRIVIRE LA UTILIZAREA DATELOR MELE PERSONALE

Incepând cu 25 mai 2018 aveti următoarele drepturi ce rezulta din Regulamentul UE privind protecția datelor cu caracter personal: dreptul de acces, dreptul de rectificare sau de actualizare, dreptul de stergere, dreptul de restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul de a obtine confirmarea, dreptul de a modifica sau retrage consimțământului, dreptul la opozitie, dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau stergere sau restrictionare a prelucrării, dreptul de a fi notificat in caz de incalcare a securitatii datelor, dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum si pentru a ne adresa orice alte intrebari privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să contactați Club Croaziere la adresa de e-mail: info@clubcroaziere.ro, in atenta Responsabilului cu Protectia Datelor si / sau la adresa poștală Intrarea General Grigore Ipatescu, Nr. 3, 024059 Bucuresti.

Linii de Croaziera pentru intreaga Familie, gusturi Sofisticate sau Navigatori de Lux:



Club Croaziere: Calea Mosilor - Intrarea G-ral Ipatescu, Nr. 3, Sector 2, Bucuresti, **Tel:** 021 410 00 72, **Mail:** info@clubcroaziere.ro